

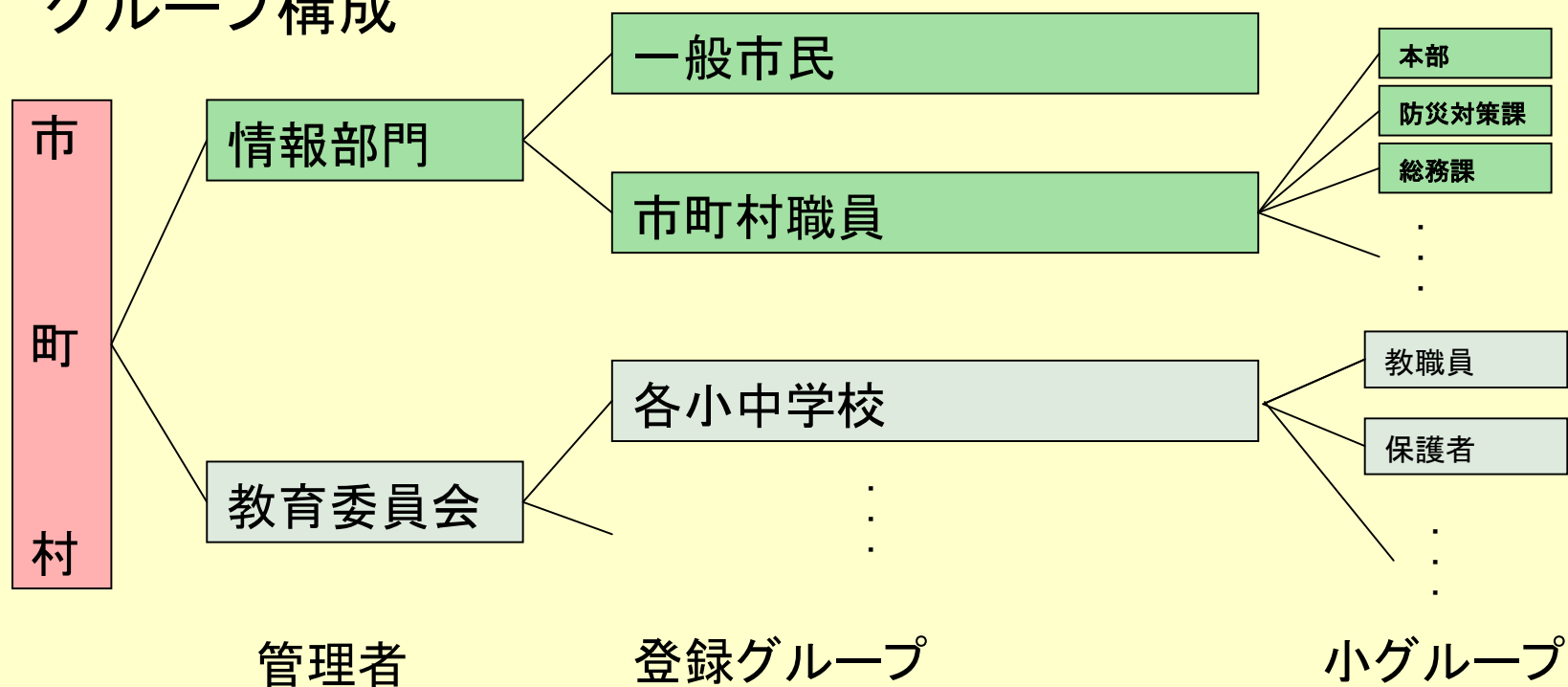
# 市町村 メール配信システム

平成22年10月6日  
株式会社昭和企画

# システムの概要

目的 防災情報や安全情報等のメール配信サービス

## グループ構成



# システムの種類(1)

- 市民向け一斉配信メール
  - 市民を対象とした、防災・安全情報等の一斉配信
  - 登録数2万人
- 職員召集メール
  - 市町村職員の召集時に用いる
  - 部課によりグループ分けができる
  - 選択肢型の返信受付可能

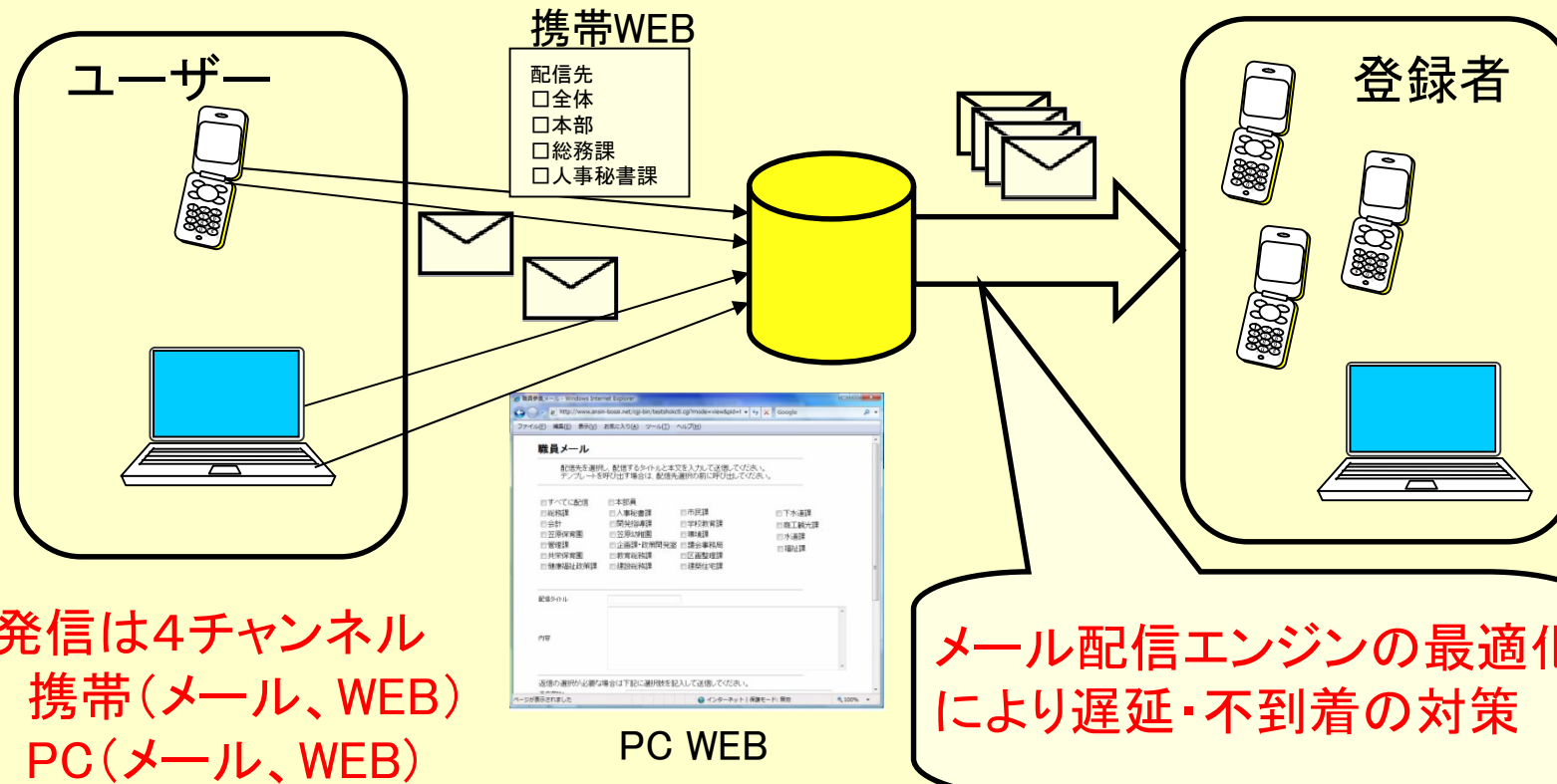
## システムの種類(2)

- 学校配信(こども110番連絡システム)
  - 学校単位での配信
  - 学校単位で50グループまで登録
- ブログメール
  - 少人数グループで双方向の配信
  - WEB上で確認できる記録(ブログ)

# 4チャンネルの配信方法

配信は、グループまたは条件抽出対象者に対して

配信権限を持つユーザーから発信可能



発信は4チャンネル  
携帯(メール、WEB)  
PC(メール、WEB)

# アドレス登録および削除

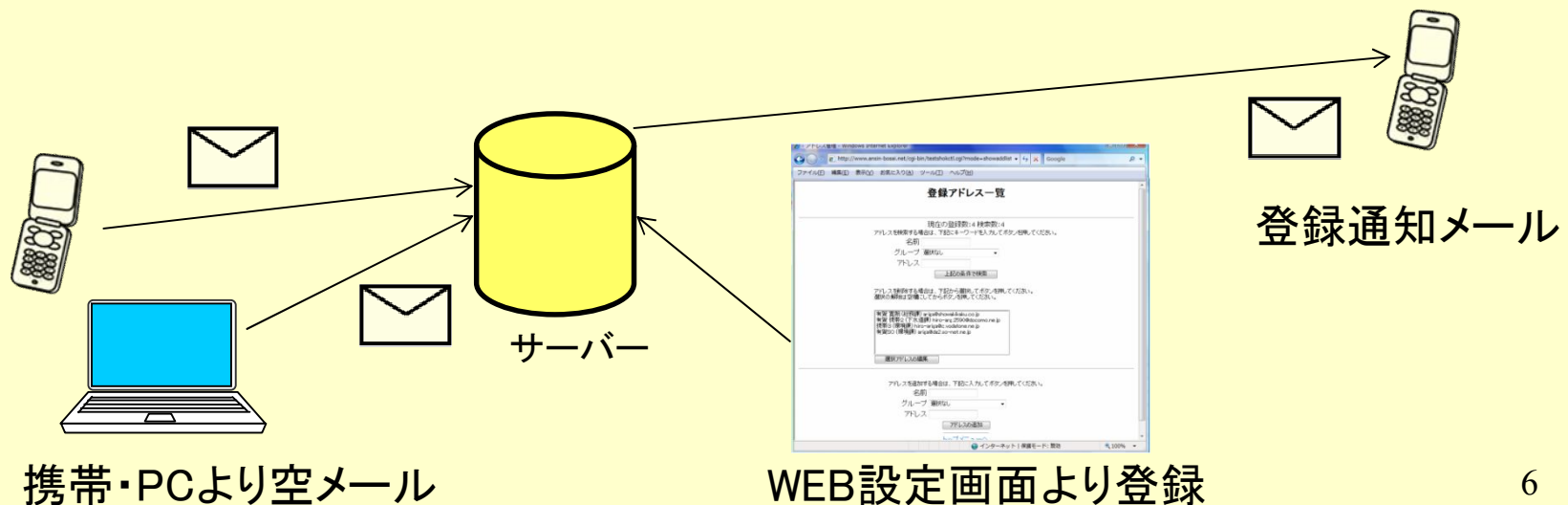
自動登録機能(一般市民、学校配信)不特定多数

指定アドレスへ空メールを送って登録・削除する

管理者による登録(職員等)特定

グループの管理者が

ブラウザ上の管理画面より登録・削除する



# 市民向け一斉配信

- 用途
  - 気象情報、火災情報、犯罪情報、  
行方不明者情報 など
- 片方向配信
  - 市町村担当者より発信し、登録市民へ配信
  - 返信は受付しない
- 登録方法
  - 市民各自の空メール送信による

# 職員召集メール

- 用途
  - 緊急召集が主目的
- 受信確認つき配信
  - 担当者より一斉配信
  - グループ設定により、部課単位での利用可
  - 受信者が返信することによる受信確認
  - アンケート機能



# 開封確認

## 通常の開封確認例

職員メール

04/19 13:37 【テスト】

テスト送信  
全体向けです  
実際に配信します

返信状況一覧

名 前	所属グループ	返信状況
有賀 寛明	総務課	済
有賀 携帯	管理課	済
有賀 携帯2	下水道課	-
携帯3	環境課	済
有賀SO	環境課	済

[戻る](#)

## 選択肢返信機能使用例

職員メール

04/21 13:25 【テスト】

緊急招集の訓練です。

下記より該当アドレスへ返信してください。

- 1) 30分以内に参集⇒(アドレス)
- 2) 1時間以内に参集⇒(アドレス)
- 3) 2時間以内に参集⇒(アドレス)

返信状況一覧

名 前	所属グループ	返信状況	最終返信内容
有賀 寛明	総務課	-	-
有賀 携帯	管理課	済	2 (04/21 13:27)
有賀 携帯2	下水道課	済	1 (04/21 13:34)
携帯3	環境課	-	-
有賀SO	環境課	済	1 (04/21 13:28)

[戻る](#)

# こども110番連絡システム

- 用途
  - 不審者情報、行事案内、修学旅行実況
- 50グループ登録
  - クラス別、地域別、教職員、PTA等
- 片方向送信
- 登録方法
  - 受信者が空メールで各自登録

# 教育委員会メール

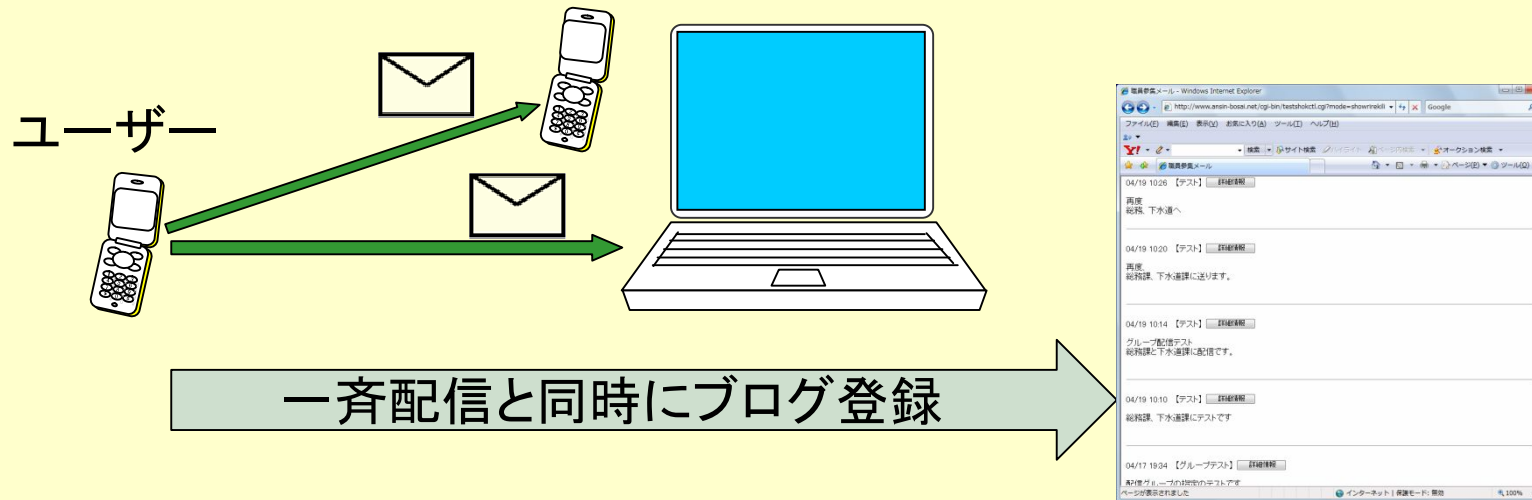
- こども110番連絡システムの統合
  - 市町村内の子ども110番連絡システム加入校に市町村からの情報を一括配信

# ブログメール

- 用途
  - 小グループ内での情報共有
  - 電子会議、写真共有など
- 双方向配信
  - 一人が発信したメールは登録者全員に即時配信される
- ブログ
  - 配信されたメッセージは時系列で保存されてWEB画面で確認可能

# 履歴機能(ブログ)

- 配信内容をWEB(PCおよび携帯)で確認可能
    - 誰でも閲覧可
    - IDとパスワードで認証した人のみが閲覧可
- 管理者が  
選択可能



- 操作および配信ログはサーバーで管理する

# 利用方法の特徴

- 携帯からのメール配信
  - 時間外、休日など緊急情報受信時に即時転送することができる
  - 修学旅行の実況中継など、緊急時以外でも現場情報を直接送信することができる
  - 難しい操作なしでメールを作成して送信という簡単操作で利用できる
- 警察からの防犯情報や気象庁等からの気象情報等を転送できる機能
  - メールからの発信機能を持つため、受信したメールを転送することで簡単に実現可能

# セキュリティ

データ保全	専門スタッフによる24時間365日監視体制 ウィルスチェック、不正アクセスチェック
バックアップ	ミラーディスクとテープによる三重のバックアップ
サーバー環境	厳重に警備されたセキュリティの確保された耐震構造の建物内 複数台の無停電装置 エアコン、防水、湿度コントロール

# 導入実績

- 市民配信システム、職員召集メール
  - 多治見市
- 子ども110番連絡システム
  - 中津川市、恵那市、多治見市、美濃加茂市
  - 名古屋市、豊明市、安城市、
  - 松阪市、甲賀市、天理市、山口市



# 配信機能

- 即時またはスケジュール配信（日時指定）
- 文面のテンプレート
- 開封確認
  - 確認が必要な場合のみ設定
  - 選択肢返信機能
- アンケート機能（メール返信またはWEB）
  - 自由入力についてはブラウザ上での一覧表示とする
- 地図のリンク機能
  - 外部システムへのリンク

# 管理者登録

- ・管理者とユーザーの2階層で管理
- ・ブラウザ操作で設定操作を行う
- ・IDおよびパスワードにより認証ログインする

管理者	システム全体の設定が可能 ユーザーの登録 ユーザーに許可する下記権限の設定
ユーザー	自分が管理するグループに対して <ul style="list-style-type: none"><li>・配信が可能</li><li>・登録者アドレスの編集が可能</li><li>・小グループ作成・設定が可能</li></ul>